

EXAMENPLAN

Naam kwalificatie	ICT support technician
Crebonummer kwalificatie	27015
Naam kwalificatiedossier	ICT support and systems
Crebonummer kwalificatiedossier	23405
Niveau	Niveau 3
Opleidingsduur	36 maanden
Aantal verplichte SBU's aan keuzedelen	720
Leerweg	BOL
Examencommissie	IT & Online
Cohort	2026-2027
Versienummer	1

1 Examenplan

Slaag/-zakbeslissing

- Alle **KERNTAKEN** moeten minimaal met het cijfer 5,5 of met een Voldoende zijn afgesloten.
- Voor de **KEUZEDELEN** geldt:
 1. Het gemiddelde van de resultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste een 6 zijn;
 2. Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 zijn;
 3. Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn;
 4. De omvang van een keuzedeel wordt niet meegewogen in het gemiddelde;
 5. Er moet aan het minimumaantal studiebelastingsuren (720 SBU) keuzedeelverplichting voor de opleiding worden voldaan, zoals vermeld in het examenplan.
- Niveau voor **NEDERLANDS** is 2F voor de volgende onderdelen:
 - ✓ Lezen en luisteren met een centraal examen (CE).
 - ✓ Spreken, gesprekken en schrijven met een instellingsexamen (IE).
- Niveau voor **REKENEN** is MBO-rekenniveau 3 (IE).
- Cijfer voor Nederlands moet tenminste een 5 mits voor rekenen tenminste een 6 is behaald of andersom.
- Voor **LOOPBAAN EN BURGERSCHAP** moeten de eindresultaten "voldaan" zijn.
- Voor **BEROEPSPRAKTIJKVORMING** moet het eindresultaat "voldoende" zijn.
- Indien er sprake is van **WETTELIJKE BEROEPSVEREISTEN** in het kwalificatiedossier moet voldaan zijn aan deze wettelijke beroepsvereisten.

Aanvullende toelichting

- Aantal examenmomenten: in het examenplan staan alle examens. Je hebt recht om alle examens één keer te herkansen.
- De afronding van zowel Loopbaan en Burgerschap als Beroepspraktijkvorming wordt middels een verklaring vastgesteld.
- De cijfers voor Nederlandse en rekenen worden vermeld op de resultatenlijst bij het diploma.
- Alle onderdelen van het examen Nederlands dienen op hetzelfde niveau te worden afgelegd.
- Examinering op een hoger niveau Nederlands 3F mag. Hiervoor moet toestemming worden aangevraagd bij de examencommissie.
- Examinering op een hoger niveau rekenen (MBO-rekenniveau 4) mag. Hiervoor moet toestemming worden aangevraagd bij de examencommissie.
- Afwijkingen van dit examenplan zijn alleen mogelijk in afstemming met de examencommissie.

Beroepsgerichte examinering Basisdeel: B1-K1: Ondersteunt gebruikers/hulpvragers/opdrachtgevers

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
B1-K1-W1 - Handelt meldingen af	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP11	Buiten school	C1 vold=5,5	1
B1-K1-W2 - Instrueert gebruikers	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP11	Buiten school	C1 vold=5,5	1
B1-K1-W3 - Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP11	Buiten school	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Beroepsgerichte examinering Basisdeel: B1-K2: Installeert en beheert de infrastructuur

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
B1-K2-W1 - Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP9	School	C1 vold=5,5	1
B1-K2-W2 - Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP9	School	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Beroepsgerichte examinering Basisdeel: B1-K3: Beheert applicaties

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Periode van afname	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
B1-K3-W1 - Adviseert over en configureert applicaties	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP11	Buiten school	C1 vold=5,5	1
B1-K3-W2 - Onderhoudt applicaties	Praktijk Examen	Stichting Praktijkleren	OP11	Buiten school	C1 vold=5,5	1

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Verantwoording beroepspecifieke taaleisen/MVT

Er zijn geen specifieke eisen.

K0059: Klantcontact en verkoop (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Klantcontact en verkoop			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Adviseert, verkoopt en verleent service

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	ESS examenservices	School

K0210: Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Zet interculturele sensitiviteit in

D1-K2: Verbindt mensen met verschillende culturele achtergronden

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	ESS examenservices	School

K0505: Verdieping software (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Verdieping software			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Oriënteren op en verdiepen in arbeidsmarktrelevante software

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	SPL	School

K0721: Basis Webdevelopment (480 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Basis Webdevelopment			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Ontwikkelt een standaard website/webshop

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Praktijk Examen	SPL	School

K0730: Programmeren van microcontrollers (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Programmeren van microcontrollers			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Realiseert de aansturing van apparatuur door middel van microcontrollers

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Praktijk Examen	SPL	School

K0877: Persoonlijk profileren (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Persoonlijk profileren			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Persoonlijk profileren

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	ESS examenservices	School

K1030: Verdieping glasvezel (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Verdieping glasvezel			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Installeert en onderhoudt glasvezelverbindingen

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Praktijk Examen	SPL	School

K1153: Basis inzetbaarheid als militair (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Basis inzetbaarheid als militair			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Legt een basis voor zijn inzetbaarheid als militair

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Praktijk Examen	SPL	Buiten school

K1154: Basis militaire fysieke en mentale fitheid (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Basis militaire fysieke en mentale fitheid			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Zorgt voor zijn fysieke en mentale basisinzetbaarheid

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Praktijk Examen	SPL	Buiten school

K1290: Cloud engineering (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Cloud engineering			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Realiseert cloudoplossingen

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	TCR Examenbank	School

K0803: Engels B1/B2 (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
GS_B1 - Gesprekken B1			-	C1 vold=5,5	1
SP_B1 - Spreken B1			-	C1 vold=5,5	1
SC_B1 - Schrijven B1			-	C1 vold=5,5	1
LELU_B2 - Lezen luisteren B2			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Past de Engelse taal toe op niveau B1 voor schrijven, spreken en gesprekken voeren, en op niveau B2 voor lezen en luisteren

Het eindresultaat wordt berekend op basis van de volgende formule: Het gemiddelde van het instellingsexamen en het centraal examen. (cijfer ook bij vrijstelling)

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Centraal examen	Pearson/CvTE	School

K0802: Engels A2/B1 (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
GS_A2 - Gesprekken voeren A2			-	C1 vold=5,5	1
SP_A2 - Spreken A2			-	C1 vold=5,5	1
SC_A2 - Schrijven A2			-	C1 vold=5,5	1
LELU_B1 - Engels Lezen / Luisteren B1			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Past de Engelse taal toe op niveau A2 voor schrijven, spreken en gesprekken voeren, en op niveau B1 voor lezen en luisteren

Het eindresultaat wordt berekend op basis van de volgende formule: Het gemiddelde van het instellingsexamen en het centraal examen. (cijfer ook bij vrijstelling)

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Centraal examen	Pearson/CvTE	School

K1171: Datacenter IT techniek (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Datacenter IT techniek			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Draagt zorg voor de data-infrastructuur

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	SPL	School

K1365: Rekenen mbo-niveau 4 (480 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
MBO_4 - Rekenen MBO4			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Rekent op mbo-niveau 4

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Centraal reken examen	Coöperatie Examen MBO	School

K1485: Oriëntatie op ondernemerschap (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Oriëntatie op ondernemerschap			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Oriënteert zich op ondernemerschap

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	ESS examenservices	School

K1315: Verdieping software 2 (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Verdieping software 2			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Oriënteren op en verdiepen in arbeidsmarktrelevante software

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	SPL	School

K1316: Verdieping software 3 (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Verdieping software 3			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Oriënteren op en verdiepen in arbeidsmarktrelevante software

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Portfolio	SPL	School

K1386: Drones toepassen in de beroepspraktijk (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Drones toepassen in de beroepspraktijk			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Zet drone in voor specifiek doel

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Praktijk Examen	Examenservice MEI	School

K1499: Artificial intelligence: werken met generatieve AI (240 SBU)

Code & Naam werkproces	Examenvorm	Leverancier	Plaats afname	Resultaat (O,V,G of cijfer)	Weging
KD1 - Artificial intelligence: werken met generatieve AI			-	C1 vold=5,5	1

D1-K1: Oriëntatie op en toepassing van getrainde AI-tools in de beroepspraktijk

Het eindresultaat wordt berekend op basis van het gemiddelde volgens aangegeven weging.

Examenvorm	Leverancier	Plaats afname
Praktijk Examen	SPL	School

Nederlands

Examenonderdeel	Examenvorm	Plaats afname	Resultaat
Nederlands gesprekken voeren 2F	IE	School	C1 vold=5,5
Nederlands spreken 2F	IE	School	C1 vold=5,5
Nederlands schrijven 2F	IE	School	C1 vold=5,5
Nederlands lezen / luisteren 2F	CE	School	C1 vold=5,5

Het eindresultaat wordt berekend op basis van de volgende formule: Het gemiddelde van het instellingsexamen en het centraal examen. (cijfer ook bij vrijstelling)
 Berekening: (Cijfer CE + gemiddelde van IE) / 2
 Cijfer afgerond op gehele getallen

Periode van afname: vanaf P6

Rekenen

Examenonderdeel	Examenvorm	Plaats afname	Resultaat
Rekenen MBO3	Rekenexamen	School	C1 vold=5,5

Loopbaan & Burgerschap

Onderdeel	Resultaat
Loopbaan	Voldaan/niet voldaan
Burgerschap	Voldaan/niet voldaan

Beroepspraktijkvorming (BPV)

Onderdeel	Resultaat
BPV	Voldaan/niet voldaan

Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	S. Ünüvar	02-07-2026